

Valable pour l'article ci-dessous pendant 3 mois - à conserver avec preuve d'achat

Données du client

Nom :
Adresse :
Téléphone :
Email : -

CERTIFICAT DE GARANTIE

Description	Date	Montant	Remise%
TOTAL			

TRANSHOST توفر لكم ضماناً على الحاسوب وذلك كالتالي :



ضمانها عند استعمالها الأولي - L'écran - الشاشة
ضمانها أسبوع - Windows, Lecture mémoire
ضمانها شهر - Graveur DVD, Batterie, TouchPad(Pavé tactile), Souris
ضمانها ثلاثة أشهر - RAM, Clavier, Chargeur, Baffe.
ضمانها ثلاث أشهر - Carte mère, Camera, Disque dure, Carte wifi

يفقد الضمان عند أحد الأسباب التالية :

فتح الجهاز
إذا تم اصلاحه أو تعديله عند غير الضمان
التعرض للتشويه بأي شكل من الأشكال
تضرر بالسوائل أو البخار
الشحنات الكهربائية العالية
أي استعمال سيء للجهاز

حالات الاستبدال :

- استبدال مجاني : إذا كانت السلعة متضررة أو وصلتك بالخطأ أو لا تعمل بصورة صحيحة , سيتم استبدال السلعة و ارسال أخرى مكانها مجاناً بدون الحاجة لدفع رسوم التوصيل مرة أخرى , (و هذا بعد الاتصال بالتقني الخاص بنا و التأكد من أنه لا يعمل حقاً).

- استبدال غير مجاني : في حالة وصلك المنتج لكنك غيرت رأيك و لم تستعمله يمكنك طلب استبداله مع دفع مصاريف الاستبدال المقدرة بـ 1000دج + مصاريف التوصيل حسب الولاية.

ملاحظة هامة :

- الزبون لا يدفع تكاليف الشحن في الشهر الأول من الضمان.
لكن سيتم احتساب تكاليف الشحن في الشهرين المتبقين من الضمان.

- لا يمكن استرجاع مبلغ التوصيل لأن خدمة التوصيل تقوم بها شركة معتمدة من طرفنا, ولا يمكن أبداً استرجاع مبلغ خدمة تمت بالفعل.

Nous vous remercions pour votre confiance envers TRANSHOST.

contact@transhost.net

18 Rue Farid Bouiche, Kouba 16055 Alger

Tel : 0555 33 35 39

0696 73 55 04 / 0798 68 18 91

www.transhost.net



Garantie TRANSHOST

Chez TRANSHOST, nous vous offrons une garantie sur votre ordinateur selon les composants suivants :

Écran	Garantie valable à la première utilisation
Système Windows, lecture de mémoire	1 semaine
Graveur DVD, batterie, pavé tactile, souris	1 mois
RAM, clavier, chargeur, haut-parleurs (baffles)	3 mois
Carte mère, caméra, disque dur, carte Wi-Fi	3 mois

✗ Cas d'annulation de la garantie :

La garantie sera annulée dans les situations suivantes :

- Ouverture non autorisée de l'appareil.
- Réparation ou modification effectuée hors service agréé.
- Exposition à un choc physique ou toute forme de distorsion.
- Dommages causés par des liquides, de la vapeur ou de l'humidité.
- Surtension ou problème lié à l'alimentation électrique.
- Mauvaise utilisation ou négligence du produit.

🔄 Politique d'échange :

- **Échange gratuit si le produit est :**

Endommagé à la réception, non fonctionnel, ou s'il ne correspond pas à la commande, Nous procédons à un échange sans frais, y compris la livraison, après validation par notre technicien confirmant le défaut.

- **Échange payant si le produit est :**

fonctionnel mais que vous avez changé d'avis sans l'avoir utilisé, un échange est possible. Des frais de 1000 DZD seront appliqués, en plus des frais de livraison.

⚠ Remarque importante

- Les frais de livraison sont gratuits pendant le premier mois de garantie.
- Au-delà du premier mois, le client prend en charge les frais de livraison pour tout échange ou retour.
- Les frais de livraison ne sont pas remboursables, car ils sont assurés par une entreprise externe agréée, et le coût d'un service déjà fourni ne peut être récupéré.

Nous vous remercions pour votre confiance envers TRANSHOST.

contact@transhost.net

18 Rue Farid Bouiche, Kouba 16055 Alger

Tel : 0555 33 35 39

0696 73 55 04 / 0798 68 18 91

www.transhost.net

